



تـوَاد للتمـيـة الأسـريـة
Tawad for Family Development

دراسة رضا المستفيدين عن ملتقى أسرتي جنتي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

03	ملخص الدراسة.....	01
05	الفصل الأول (منهجية الدراسة).....	02
11	الفصل الثاني (تحليل ونتائج بيانات الدراسة)	03
	أ. تحليل ونتائج وصف المتغيرات الشخصية والديمغرافية	
	ب. تحليل ونتائج قياس رضا المستفيد عن الجمعية	
	ج. تحليل ونتائج قياس رضا المستفيد عن برنامج وأنشطة ملتقى أسرتي جنتي	
35	الملاحق.....	04

هدف هذه الدراسة إلى قياس رضا المستفيدين المشاركين في ملتقى أسرتي جنتي الذي نفذته جمعية تواد للتنمية الأسرية وفق استراتيجيتها (٢٠٢١-٢٠٢٤) بالشراكة مع مؤسسة عبدالله بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية .

ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد الاستبيان كأداة رئيسة في جمع البيانات المطلوبة، إذ تم تصميم استبانة احتوت على (١٤) سؤالاً شملت متغيرات الدراسة بشقيها قياس رضا المستفيد عن الجمعية، وقياس رضا المستفيد عن برنامج ملتقى أسرتي جنتي، وقد تم نشر الاستبيان إلكترونياً لجميع المشاركين بالملتقى الذي بلغ عددهم حوالي ٢٠٠ مشارك، وقد استجاب (١٨٤) مشاركاً، وبعد الاستلام والتدقيق تبين أن جميع الاستبانات صالحة لعملية التحليل، وتم إدخال بيانات الاستبانات إلى الحاسوب، وأجريت عليها الاختبارات الإحصائية بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

وأظهرت النتائج وجود مستويات رضا عالية جدا من قبل العينة المستجيبة الممثلة لمجتمع الدراسة عن جمعية تواد وخدماتها وبرامجها، وعن برنامج وأنشطة ملتقى أسرتي جنتي، وقد ظهر جليا مدى ملامسة البرنامج لاحتياجات المشاركين، ومدى تحقيقه للنتائج والآثار المقصودة منه. وقدم أفراد العينة المستجيبة الممثلة لمجتمع الدراسة العديد من المقترحات والتوصيات التي من شأنها مساعدة الجمعية في التركيز على احتياجات مجتمعية إضافية مستقبلا، وتوسيع وتحسين خدماتها وبرامجها بما يتوافق مع رسالتها.



الفصل الأول

منهجية الدراسة

يستعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في إنجاز هذه الدراسة، متضمنا شرحا لأسلوب جمع البيانات ومجتمع الدراسة وعينتها وأداتها.

1. منهجية الدراسة

حيث إن هذه الدراسة تستقصي :

أ. رضا المستفيد عن جمعية تواد للتنمية الأسرية

ب. رضا المستفيد عن ملتقى أسرتي جنتي

فقد اتبعت الدراسة أكثر الأساليب شيوعا في دراسات وأبحاث العلوم الإدارية التطبيقية والميدانية والاستقصائية، وبالتحديد أسلوبين وهما:

أ. تحليل المحتوى: وقد هدف هذا الأسلوب إلى بناء الإطار النظري للدراسة والتعرف على الأدبيات الخاصة بموضوعها، وذلك من خلال الرجوع إلى الدراسات السابقة والمقالات والبحوث والدوريات ذات الصلة بموضوعها للاستفادة منها في تصميم أداة الدراسة.

ب. المنهج الوصفي التحليلي: وهو الأسلوب المستخدم في معظم الدراسات حيث يتم من خلاله استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات التي جمعت من المستجيبين بواسطة أداة الدراسة وتوصيف متغيرات الدراسة والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها.

2. أداة الدراسة

تم تصميم وتطوير أداة الدراسة (الاستبانة) لجمع البيانات الأولية من مجتمع الدراسة.

وتتكون الاستبانة من ثلاثة أجزاء وهي:

- أ. الجزء الأول : ويتكون من المعلومات الديمغرافية للمستجيبين مثل النوع والحالة الاجتماعية، والعمر بالسنوات والمستوى التعليمي ومبادرات الملتقى التي تم الاستفادة منها.
- ب. الجزء الثاني : وتضمن ستة أسئلة حول رضا المستفيد عن جمعية تواد للتنمية الأسرية، بالإضافة إلى سؤال مفتوح حول أهم الموضوعات التي يرغب في تقديم برامج بشأنها مستقبلا.
- ج. الجزء الثالث : وتضمن سبعة أسئلة حول رضا المستفيد عن ملتقى أسرتي جنتي، بالإضافة إلى سؤالين مفتوحين حول مقترحاته لتطوير برامج و فعاليات الملتقى مستقبلا ، وآرائه ومقترحاته لتطوير أداء الجمعية بشكل عام.

و قد تم استخدام مقياس (ليكرت) الخماسي لتحديد آراء و اتجاهات أفراد العينة حول فقرات المحاور الثلاثة من الجزء الثاني، حيث طلب من المستجيبين وضع إشارة (x) تحت الحالة التي تنطبق مع رأيه في كل عبارة من العبارات الواردة في الاستبيان.

وبما أن مقياس ليكرت الخماسي يقيس بيانات كمية أو وصفية وليست كمية أي يعبر ويصف حالة من حالات الانطباق لاتجاهات وآراء المستجيب حول ما ورد في كل فقرة من فقرات أداة الدراسة، فقد تم تحويلها إلى بيانات كمية لغايات التحليل من خلال استخدام أوزان نسبية لتعبر عن كل حالة من حالات المقياس الوصفية، حيث عبر عن درجة الموافقة أو الهامة بدرجة كبيرة جدا بالوزن (5)، وعن درجة الموافقة بدرجة كبيرة بالوزن (4)، وأما الوزن (3) فقد عبر عن درجة الموافقة بدرجة متوسطة وكذلك الوزن (2) فقد خصص لدرجة الموافقة بدرجة منخفضة والوزن (1) درجة الموافقة بدرجة منخفضة بدرجة كبيرة جدا. وبعد استخراج المتوسطات الحسابية لكل فقرة من فقرات الاستبيان ولكل مجال، تم إعادتها إلى الحالات الوصفية لمقياس ليكرت بتقريب المتوسطات إلى أقرب رقم صحيح.

3. مجتمع الدراسة، وخصائصه، والعينة الممثلة:

تكون مجتمع الدراسة من المستفيدين المشاركين في ملتقى أسرتي جنتي الذين بلغ عددهم قرابة (2000) مشارك، وقد جاءت عينة الدراسة عشوائية بسيطة، حيث استمرت عملية نشر الاستبيان الإلكتروني التي استهدفت كافة مجتمع الدراسة عشوائيا من تاريخ 22 / 6 إلى 27 / 6 / 2022، وقد استجاب (184) مشاركا، وهي عينة ممثلة لمجتمع الدراسة وفق جداول Seka-ran الإحصائية (Sekaran & Bougie, 2010, 295)، وبعد التدقيق تبين أن جميع الاستبانات صالحة لعملية التحليل، وهذا يعني أن نسبة استجابة عينة الدراسة تجاوزت 100% التي كان يكفي منها (100) استبانة صالحة فقط وفق جداول Sekaran الإحصائية.

4. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة فقد تم إخضاع بيانات الدراسة لبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS Statistical Package of Social Sciences) حيث تم استخدام التوزيع التكراري والنسب المئوية للمتغيرات الديمغرافية. وفي الوقت ذاته استخدم المتوسط الحسابي كأحد مقاييس النزعة المركزية. والانحراف المعياري لقياس مدى تباعد الظاهرة المدروسة عن الوسط الحسابي. كما تم استخدام معامل التباين وهو قيمة الانحراف المعياري مقسوما على الوسط الحسابي. فإذا كانت قيمة معامل التباين صغيرة وأقل من 20% فإن هنالك تقارب بالإجابات وتتركز حول قيمة الوسط الحسابي، أما إذا كانت قيمته كبيرة دل ذلك على تشتت في البيانات.

الفصل الثاني

منهجية الدراسة

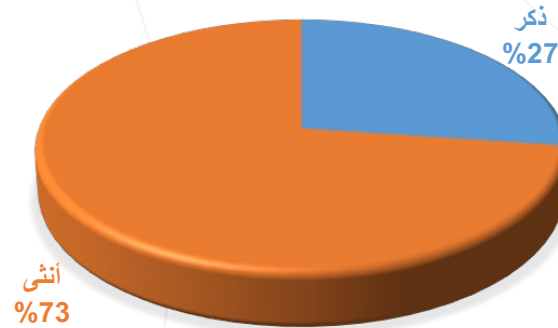
يتناول هذا الفصل عرضا وتحليلا لبيانات الدراسة، من وصف للخصائص الشخصية والديمقراطية لعينة الدراسة، والإجابة عن أسئلة الدراسة، وتحديد نتائجها.

أولاً :

تحليل ونتائج الجزء الأول من الاستبانة
وصف المتغيرات الشخصية والديمغرافية

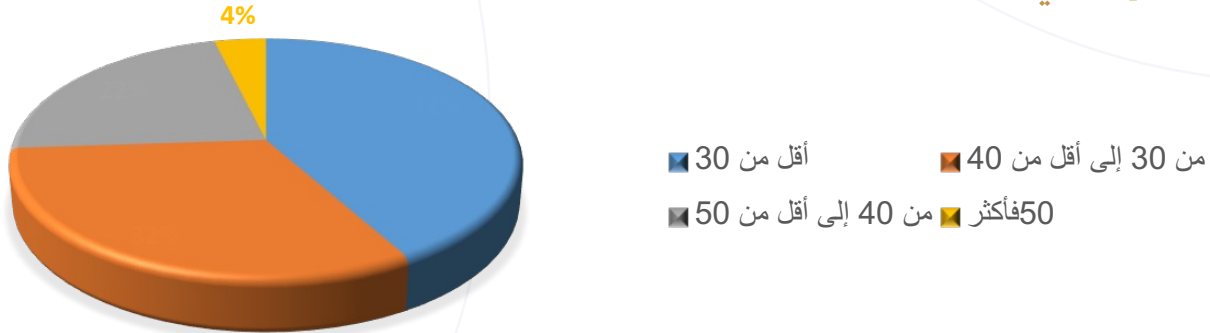
النوع :

بلغت نسبة الإناث (73%) من إجمالي أفراد العينة المستجيبة، وبالتالي فتكون نسبة الذكور (27%)، وهذا يشير إلى المشاركة الواسعة من قبل الإناث في برامج الجمعية وقد يعود ذلك إلى أن ظروف الإناث الشخصية وطبيعة مسؤوليتهن الأسرية أكثر ملاءمة للمشاركة من ظروف الذكور.



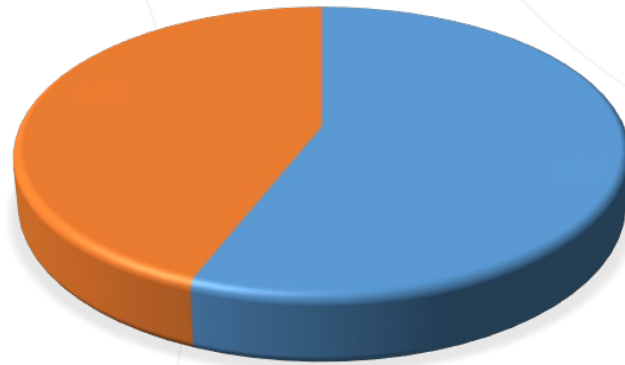
3. العمر بالسنوات:

شكلت الفئة العمرية أقل من 30 سنة نسبة (42%) من إجمالي أفراد العينة المستجيبة تلتها الفئة العمرية من 30 الى أقل من 40 سنة و بنسبة (32%) حيث شكلت هاتين الفئتين حوالي (74%) من إجمالي أفراد العينة المستجيبة مما يشير إلى ازدياد إقبال الشباب على برامج الجمعية وهي الفئة الأكثر عرضة لمسببات عدم الاستقرار الأسري ، وفي ذلك إشارة إلى ملامسة استراتيجية وبرامج الجمعية لاحتياجات المستفيدين الأساسية في التنمية الأسرية، كما ويلاحظ أن الفئة العمرية من 40 إلى أقل من 50 جاءت بنسبة (22%) والفئة العمرية 50 فأكثر بنسبة (4%) من إجمالي أفراد العينة المستجيبة.



4. الحالة الإجتماعية:

يظهر التحليل أن نسبة المتزوجين والمتزوجات بلغت (56%) من إجمالي أفراد العينة المستجيبة، فيما بلغت نسبة العزاب من الذكور والإناث (44%)، وفي ذلك إشارة إلى وجود الاهتمام المتقارب ببرامج الجمعية من قبل المتزوجين والعزاب من كلا الجنسين خصوصا وأن غالبية أفراد العينة هم فئة الشباب ما دون 40 سنة.

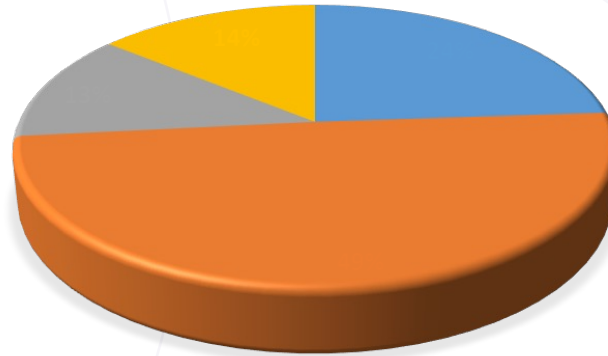


عزب/ة متزوج/ة

5. المؤهل العلمي:

يشير التحليل إلى أن نسبة من يحملون مؤهل عال تبلغ (49%) وبينما تبلغ نسبة من يحملون مؤهل دراسات عليا (24%) وأن حملة المؤهل المتوسط تبلغ (13%) فيما تبلغ نسبة الذين يحملون مؤهلات دون المتوسط (14%).

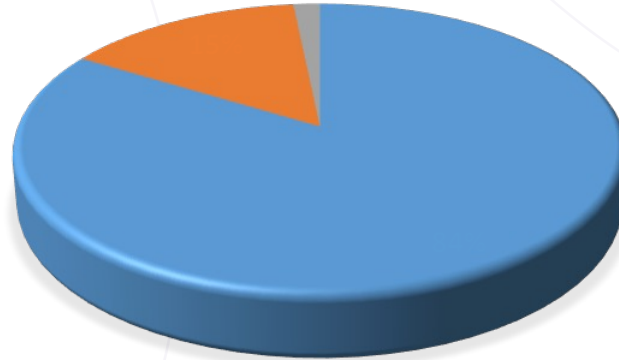
ومما سبق يمكن ملاحظة أن (73%) من أفراد العينة يحملون مؤهلات ودراسات عليا، وهذا يشير إلى المستوى الثقافي العالي لأغلبية المشاركين في البرامج ومستوى الثقة العالية في تقييمهم.



غير ذلك ■ مؤهل متوسط ■ مؤهل عالي ■ دراسات عليا

6. المبادرات التي استفدت منها:

يظهر التحليل أن نسبة أفراد العينة المشاركين في كلا مبادرتي جودة الحياة وإسعاد بلغت (84%) من إجمالي أفراد العينة المستجيبة، فيما بلغت نسبة المشاركين في مبادرة جودة الحياة لوحدها (15%)، ونسبة من شارك في مبادرة إسعاد لوحدها (2%) وهذا يدل بلاشك على حرص مستفيدي الجمعية على المشاركة في جميع البرامج التي تقدمها الجمعية مما يؤكد صحة ودقة التوجه الاستراتيجي للجمعية في تقديم البرامج التي تلبي الاحتياجات الحقيقية للمجتمع .



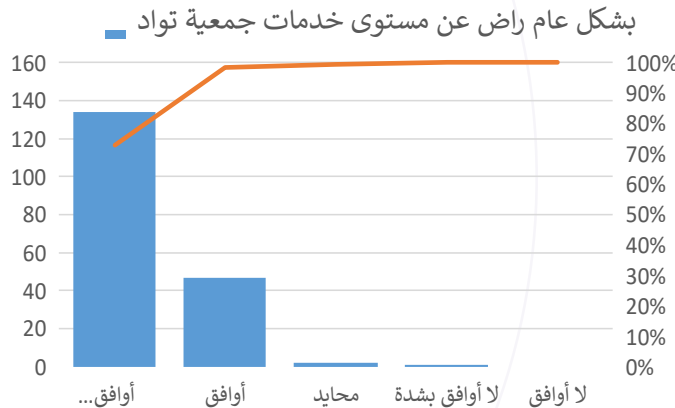
جميع المبادرات مبادرة جودة الحياة مبادرة اسعاد

ثانيًا :

تحليل ونتائج الجزء الثاني من الاستبانة
قياس رضا المستفيد عن الجمعية

تحليل ونتائج السؤال الأول من قياس رضا المستفيد عن الجمعية

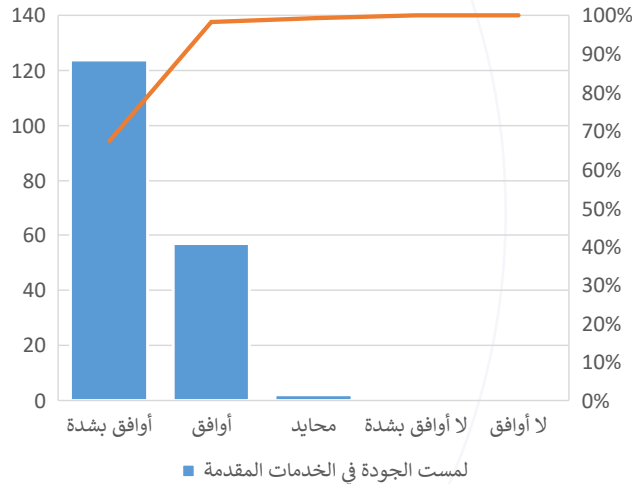
أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الأول بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة تزيد عن (4.68) وهو المتوسط الذي إذا ما قرب إلى أقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصص لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة جاءت أقل من واحد صحيح (0.562) فيمكننا التوصل إلى أن معظم إجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على مستوى الرضى العالي عن خدمات جمعية تواد بالرغم من وجود بعض الإجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لإجابات إجمالي أفراد العينة.



المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4.68	0.562	موافقة بشدة

تحليل ونتائج السؤال الثاني من قياس رضا المستفيد عن الجمعية

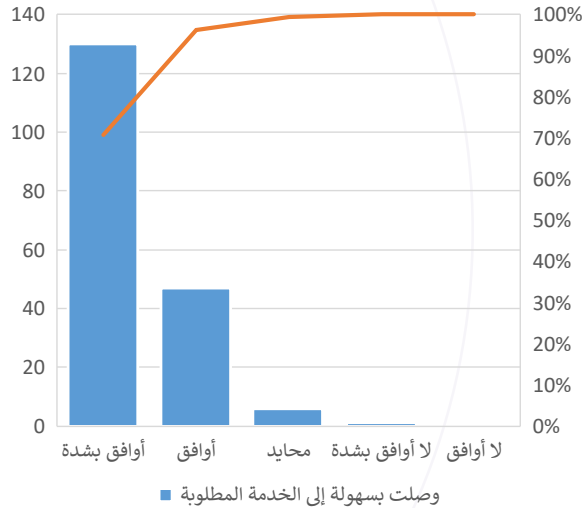
أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الثاني بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.63) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.587) فيمكننا التوصل إلى أن معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على مستوى الجودة العالية عن خدمات التي تقدمها جمعية تواد بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي أفراد العينة.



درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
موافقة بشدة	0.587	4.63

تحليل ونتائج السؤال الثالث من قياس رضا المستفيد عن الجمعية

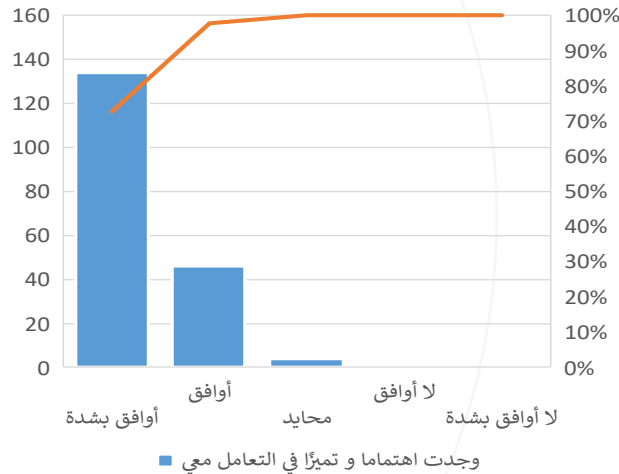
أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الثالث بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.64) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.621) فيمكننا التوصل إلى أن معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على المستوى العالي لسهولة وصولهم إلى الخدمات التي تقدمها جمعية تواد بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي أفراد العينة.



درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
موافقة بشدة	0.621	4.64

تحليل ونتائج السؤال الرابع من قياس رضا المستفيد عن الجمعية

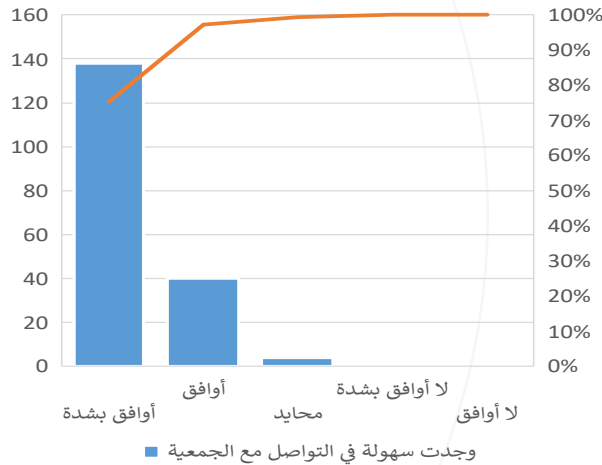
أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الرابع بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.67) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.584) فيمكننا التوصل إلى أن معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على المستوي العالي لجمعية تواد باهتمامها وتميزها في التعامل مع مستخدميها بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي أفراد العينة.



المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4.67	0.584	موافقة بشدة

تحليل ونتائج السؤال الخامس من قياس رضا المستفيد عن الجمعية

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الخامس بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة تزيد عن (4.68) وهو المتوسط الذي إذا ما قرب إلى أقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة جاءت أقل من واحد صحيح (0.619) فيمكننا التوصل إلى أن معظم إجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على المستوى العالي لسهولة تواصل مستفيدي الجمعية بها وبطواقمها بالرغم من وجود بعض الإجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لإجابات إجمالي أفراد العينة.



درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
موافقة بشدة	0.619	4.68

إجابات السؤال السادس من قياس رضا المستفيد عن الجمعية : «في رأيك : ما أهم الموضوعات التي ترغب في تقديم برامج بشأنها مستقبلا»

فيما يلي أهم الموضوعات التي ركز عليها المستجيبون من أفراد عينة الدراسة:

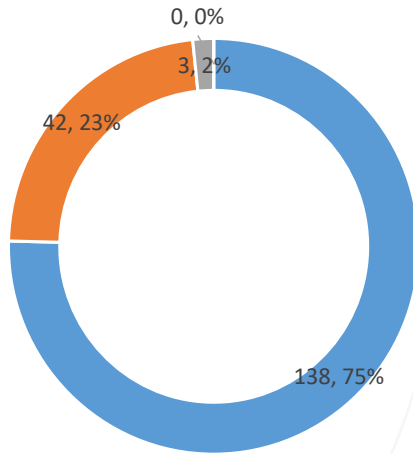
1. التوعية بحقوق الأسرة.
2. العنف الأسري بجميع أشكاله.
3. التعامل الأمثل داخل الأسرة وكيفية مواجهة وحل المشكلات الأسرية.
4. خصائص النمو و كيفية التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة داخل الأسرة.
5. تربية الأولاد في كافة مراحل نموهم وخصوصا مرحلة المراهقة.
6. الأطفال و الوقاية من الآثار السلبية للتقنية ومواقع التواصل الاجتماعي.
7. الجوانب النفسية وكيفية التعامل مع الحالات المزاجية.
8. كيفية التعامل مع الأمراض الأسرية مثل (التعاطي والتحرش الأسري والأدمان...الخ).
9. دورات في التفكير الإبداعي وتأسيس المشاريع وتنمية الذات وحل المشكلات.

ثالثاً :

تحليل ونتائج الجزء الثالث من الاستبانة قياس رضا
المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي

تحليل ونتائج السؤال الأول من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الأول بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.72) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.550) فيمكننا التوصل إلى أن معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على الاستفادة العالية التي يتلقاها المستفيدين من البرامج التي تقدمها جمعية تواد بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي أفراد العينة.

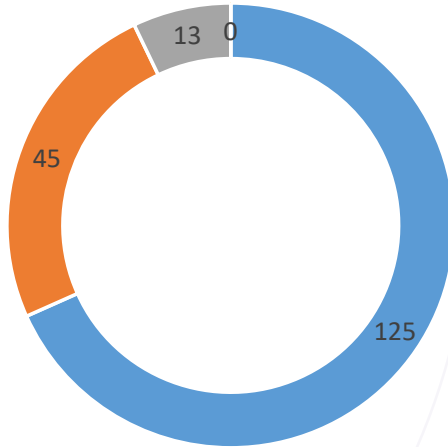


درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
موافقة بشدة	0.550	4.72

■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ محايد ■ أوافق ■ أوافق بشدة

تحليل ونتائج السؤال الثاني من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الثاني بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة تزيد عن (4.59) وهو المتوسط الذي إذا ما قرب إلى أقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة جاءت أقل من واحد صحيح (0.671) فيمكننا التوصل إلى أن معظم إجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على الملامسة العالية للبرامج التي تقدمها جمعية تواد لإحتياجات مستفيديها بالرغم من وجود بعض الإجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لإجابات إجمالي أفراد العينة.

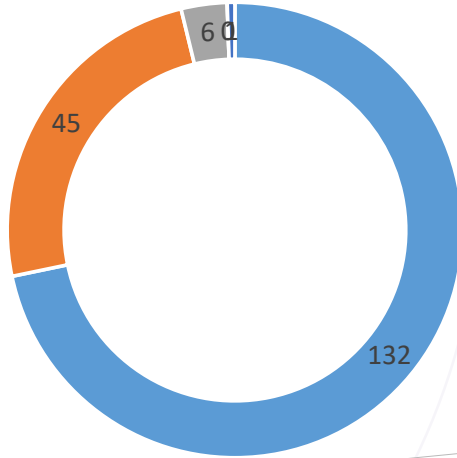


المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4.59	0.671	موافقة بشدة

■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ محايد ■ أوافق ■ أوافق بشدة

تحليل ونتائج السؤال الثالث من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الثالث بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج ان جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.67) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.595) فيمكننا التوصل إلى ان معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على مستوى التميز العالي لمعارف وكفاءة مقدمي برامج الجمعية بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي أفراد العينة.

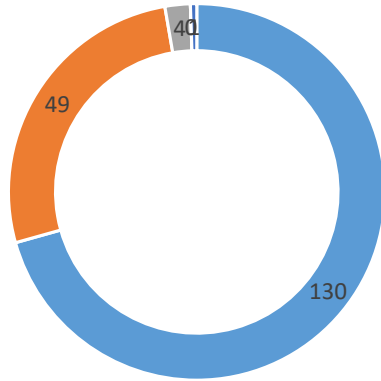


المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4.67	0.595	موافقة بشدة

لا أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ محايد ■ أوافق ■ أوافق بشدة

تحليل ونتائج السؤال الرابع من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الرابع بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أن جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.67) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.576) فيمكننا التوصل إلى أن معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على حرصهم العالي تطبيق ما تعلموا في حياتهم الشخصية و الأسرية بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي افراد العينة، وفي ذلك اشارة لنجاح مخرجات ونتائج البرامج في تلبية احتياجات المستفيدين وتقديم حلولاً لمشاكلهم

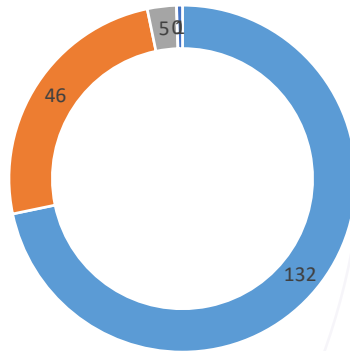


المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4.67	0.576	موافقة بشدة

■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ محايد ■ أوافق

تحليل ونتائج السؤال الخامس من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال الخامس بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج ان جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.67) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.584) فيمكننا التوصل إلى ان معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على حرصهم العالي نقل المعارف التي تلقوها للآخرين بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي أفراد العينة، وفي ذلك اشارة لنجاح برامج الجمعية تحقيق الفائدة الفعلية المرجوة من قبل المستفيدين.

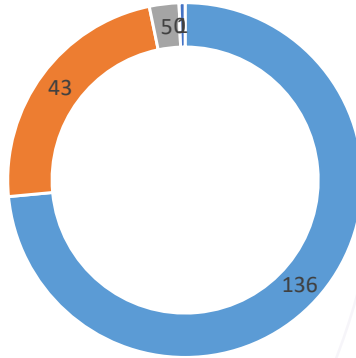


المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
4.67	0.584	موافقة بشدة

■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ محايد ■ أوافق ■ أوافق بشدة

تحليل ونتائج السؤال السادس من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة أفراد العينة الذين أجابوا على السؤال السادس بأوافق بشدة وأوافق هي (99%) من إجمالي أفراد العينة، كما أظهرت النتائج ان جميع المتوسطات الحسابية لاجابات افراد العينة تزيد عن (4.70) وهو المتوسط الذي اذا ما قرب الى اقرب رقم صحيح يصبح (5) وهو قيمة الوزن المخصصة لحالة الموافقة بشدة. ومع ملاحظة أن الانحراف المعياري لاجابات افراد العينة جاءت اقل من واحد صحيح (0.566) فيمكننا التوصل إلى ان معظم اجاباتهم جاءت متقاربة ومتوافقة على حرصهم العالي نقل المعارف التي تلقوها للآخرين بالرغم من وجود بعض الاجابات المتطرفة التي لم تؤثر أوزانها على المتوسط الحسابي لاجابات إجمالي أفراد العينة، وفي ذلك اشارة لنجاح برامج الجمعية في غرس الأثر الإيجابي والفعال لدى المستفيدين



درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
موافقة بشدة	0.595	4.67

■ لا أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ محايد ■ أوافق ■ أوافق بشدة

إجابات السؤال السابع من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي: «نسعد بمقترحاتك لتطوير برامج و فعاليات الملتقى مستقبلا»

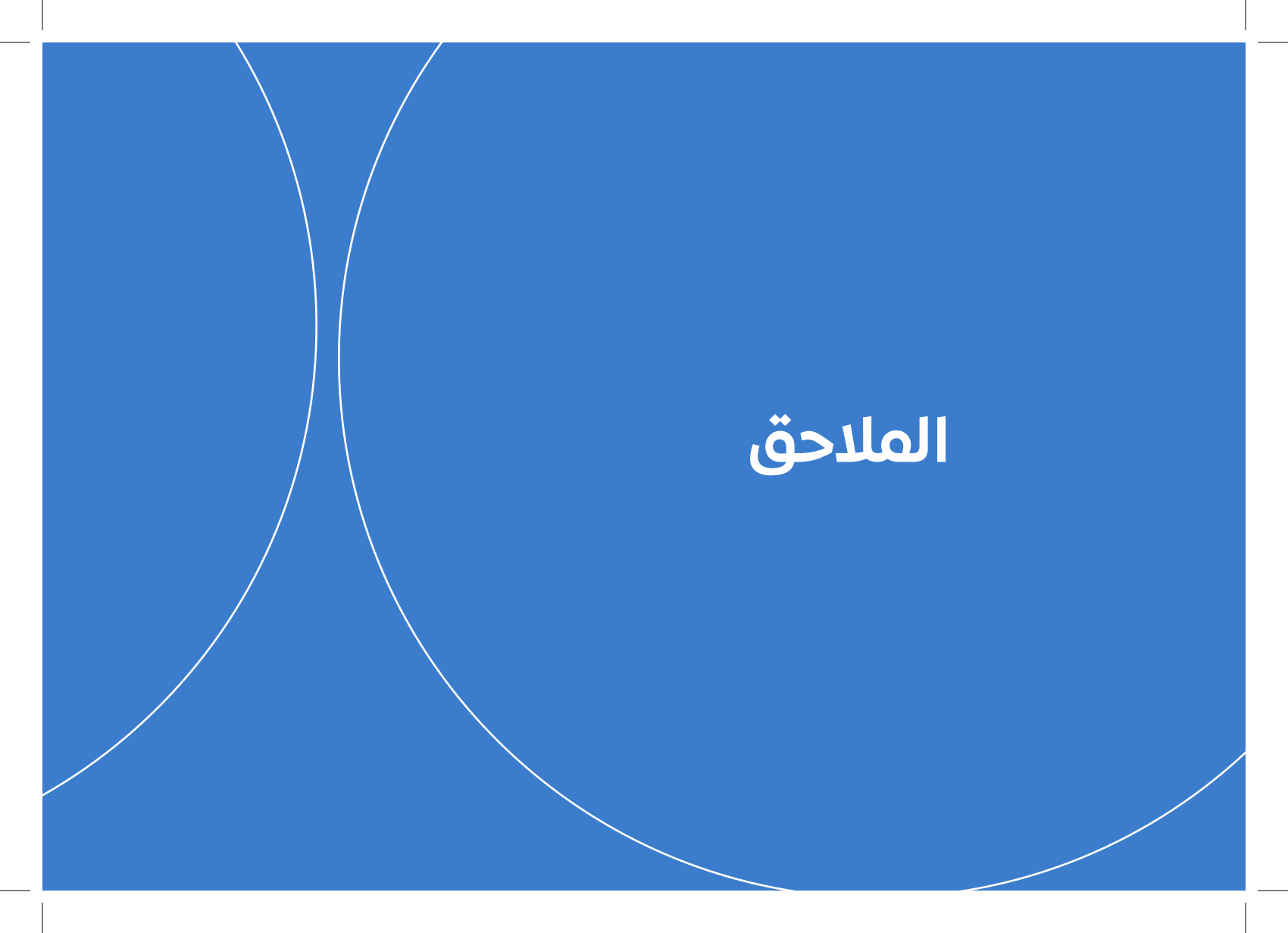
1. فيما يلي أهم الموضوعات التي ركز عليها المستجيبون من أفراد العينة:
2. إدخال التدريب التطبيقي على برامج الملتقى.
3. زيادة البرامج التي تُلفت انتباه واهتمام الشباب والفتيات وتعمل على توعيتهم في النواحي الدينية والشرعية.
4. تخصيص برامج تهتم بالشباب يشغلون بها أوقات فراغهم خصوصا في الجوانب المهنية والفنية.
5. تخصيص برامج تساعد الشباب على تطوير مواهبهم بالطريقة الصحيحة واستثمار مواهبهم التي يمتازون بها وجعلها مصدر دخل أساسي أو إضافي لهم.
6. إدخال برامج التعامل مع الأطفال.
7. دورات متخصصة في علم النفس الإكلينيكي.

إجابات السؤال الثامن من قياس رضا المستفيد عن برامج و أنشطة ملتقى أسرتي جنتي: «آراؤكم و مقترحاتكم محل اهتمامنا و مصدر إلهامنا . . دمتم بتواد»

1. فيما يلي أهم الموضوعات التي ركز عليها المستجيبون من أفراد العينة:
2. الزيادة والتوسع بخدمات الجمعية الخيرية والتنمية الأسرية
3. تكرار تقديم الدورات في الفترات الصباحية والمسائية لتناسب كافة أوقات أبناء المجتمع.
4. تحسين خدمات الجمعية بخصوص طباعة الشهادات.
5. إدخال البرامج التطبيقية على دورات الجمعية.
6. إدخال البرامج التمكينية للرجال والنساء.
7. تقديم خدمات تساعد في الحد من البطالة.

نماذج من عبارات الإرشادة بخدمات وبرامج جمعية تواد الوراثة في الاستبانة

1. جمعية متميزة بكل المعايير من برامج موظفين وطاقم عمل متطوعين والجميع بمستوى لائق ومميز بوركتم جهودكم وتميزكم ومن علو لعلو.
2. في الحقيقة أنا مندهش من البرامج المقدمة، أتمنى استنساخ هذه التجربة في بلدي..! بور فيكم..
3. عن جد روعة ما شاء الله لاقوة الابلله.
4. جميع المواضيع قيمة ومفيدة.
5. واصلوا و استمروا ولآ توقفون ببرامجكم سواء عن بعد و حضوري بمقر الجمعية
6. أشكركم والله على هذا البرنامج.
7. متميزين وطموحين بكل صدق.
8. كل شئ جيد جدًا ومستفيد وأتمنى أن لا يتوقف لتوعية المجتمع بشكل كامل
9. الدورة علمية جدا وأشكركم



الملاحق

جدول قياس رضا المستفيد عن الجمعية وعن ملتقى أسرتي جنتي

عبارة السؤال	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
بشكل عام راض عن مستويات خدمات جمعية تواد	0.562	4.68	موافقة بشدة
لمست الجودة في الخدمات المقدمة	0.587	4.63	موافقة بشدة
وصلت بسهولة إلى الخدمة المطلوبة	0.621	4.64	موافقة بشدة
وجدت اهتماما و تميزاً في التعامل معي	0.584	4.67	موافقة بشدة
وجدت سهولة في التواصل مع الجمعية	0.619	4.68	موافقة بشدة
استفدت من البرامج التي حضرتها	0.550	4.72	موافقة بشدة
الموضوعات المطروحة تلامس احتياجي	0.671	4.59	موافقة بشدة
مقدمو البرامج يتميزون بالمعرفة والكفاءة	0.595	4.67	موافقة بشدة
سأعمل على تطبيق ما تعلمت في حياتي الشخصية و الأسرية	0.576	4.67	موافقة بشدة
سأعمل على نقل المعرفة التي تلقيتها للآخرين	0.584	4.67	موافقة بشدة
سأنصح الآخرين بحضور فعاليات الملتقى القادمة	0.566	4.70	موافقة بشدة

مخرجات تحليل بيانات الدراسة لبرنامج الحزمة الإحصائية للعولم الاجتماعفة (SPSS)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
بشكل عام راض عن مستوى خدمات جمعة نواد	184	1	5	4.68	.562
لمست الجودة في الخدمات المقدمة	184	1	5	4.62	.587
وصلت بسهولة إلى الخدمة المطلوبة	184	1	5	4.64	.621
وجدت اهتماما و تميزا في التعامل معى	184	1	5	4.67	.584
وجدت سهولة في التواصل مع الجمعية	184	1	5	4.68	.619
استفدت من البرامج التي حضرتها	184	1	5	4.72	.550
الموضوعات المطروحة تلامس احتياجي	184	1	5	4.59	.671
مقدمو البرامج يتميزون بالمعرفة والكفاءة	184	1	5	4.67	.595
سأعمل على نقل المعرفة التي تلقيتها للآخرين	184	1	5	4.67	.584
سأنصح الآخرين بحضور فعاليات الملقى القادمة	184	1	5	4.70	.566
Valid N (listwise)	184				

TAWAD_JF

